

Публичный договор-оферта на оказание туристских услуг

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Экспертно-медицинский центр» (далее - Исполнитель), в лице Генерального директора Воробьевой Светланы Владимировны, действующей на основании устава, для физических лиц заключить договор на оказание туристских услуг на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте <https://sanatory.ru/>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1. Определения.

- 1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 - 1.1.1. **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью "Экспертно-медицинский центр", разместившее оферту на веб-сайте <https://sanatory.ru/>.
 - 1.1.2. **Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание туристских услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://sanatory.ru/>.
 - 1.1.3. **Договор оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристских услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
 - 1.1.4. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг.
 - 1.1.5. **Веб-сайт** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу <https://sanatory.ru/>, посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.
 - 1.1.6. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
 - 1.1.7. **Платежная система** — компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей на веб-сайте в пользу Исполнителя.
 - 1.1.8. **Заявка** — должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение туристских услуг, выбранных на веб-сайте.
 - 1.1.9. **Заказчик** — Пользователь, физическое лицо, осуществивший акцепт оферты, и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
 - 1.1.10. **Лист бронирования** — документ, оформленный Исполнителем на основании подтвержденной Заявки, содержащий полную информацию о перечне и стоимости туристских услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору).
 - 1.1.11. **Сертификат на отдых и оздоровление** – документ, выдаваемый родителю, законному представителю в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП, в целях самостоятельной организации отдыха и оздоровления ребенка, либо ребенка и сопровождающего его лица, и гарантирующий Организации, предоставившей услуги отдыха и оздоровления или реализовавшей туристский продукт для указанных лиц, с отсрочкой оплаты, перечисление денежных средств в размере фактической стоимости предоставленных услуг отдыха и оздоровления, или реализованного туристского продукта, но не более 40 000 (сорока тысяч) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление.
 - 1.1.12. **Сертификат лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении** – документ, выдаваемый законному представителю, лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП, в целях самостоятельной организации отдыха и оздоровления ребенка либо ребенка и сопровождающего его лица, либо лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и гарантирующий Организации, предоставившей услуги отдыха и оздоровления или реализовавшей туристский продукт для указанных лиц, с отсрочкой оплаты, перечисление денежных средств в размере фактической стоимости предоставленных услуг отдыха и оздоровления или реализованного туристского продукта, но не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении
 - 1.1.13. **Расчет стоимости** - Расчет стоимости услуг отдыха и оздоровления на каждое лицо, указанное в сертификате, оформленный на основании Заявки/Листа бронирования, который является неотъемлемой частью настоящего Договора и содержит расчет стоимости услуг отдыха и оздоровления на каждое лицо, указанное в сертификате (Приложение № 2 к настоящему Договору).

2. Предмет договора.

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику туристских услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. Под туристскими услугами в настоящем Договоре понимается сформированный пакет туристских услуг, оказываемых за общую цену, для однодневного или многодневного размещения в санатории/пансионате/отеле и других услуг.
- 2.2. Информация о перечне и содержании туристских услуг указана на веб-сайте Исполнителя <https://sanatory.ru>.
- 2.3. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком регистрационных действий на веб-сайте Исполнителя и процедуры оплаты туристских услуг.
- 2.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. Права и обязанности сторон.

- 3.1. Исполнитель обязан:
 - 3.1.1. Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно программе объекта размещения, выбранного Заказчиком. Информация о содержании и перечне туристских услуг указывается в Заявке/Листе бронирования. Стоимость туристских услуг определяется Исполнителем и размещена на веб-сайте.
 - 3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых туристских услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.
 - 3.1.3. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристских услуг Исполнителя.
 - 3.1.4. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.
 - 3.1.5. В случае изменения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.
 - 3.1.6. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий размещения, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.
 - 3.1.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение Договора:
 - при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);
 - в случае, если туристские услуги не были оплачены в согласованные сроки. Договор считается заключенным, если произведена оплата, согласно условиям, размещенным на сайте <https://sanatory.ru> ;
 - за дополнительные услуги, не предусмотренные Листом бронирования, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (оздоровительной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки в объект размещения и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;
 - за сохранность багажа и личных вещей.
- 3.2. Исполнитель вправе:
 - 3.2.1. Аннулировать Заявку при неполучении от Заказчика оплаты.
 - 3.2.2. Расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в порядке, установленном действующим законодательством.
 - 3.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги по Договору.
 - 3.2.4. Отказать в оказании услуг по причине:
 - нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
 - состояния алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения других правил общественного поведения;
 - хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и т.п.;
 - неправильного оформления личных документов (отсутствие записи о членах семьи в паспорте Заказчика, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей и т.п.).
- 3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. Своевременно произвести оплату по Заявке в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем на веб-сайте Исполнителя <https://sanatory.ru/>.
- 3.3.2. Самостоятельно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя <https://sanatory.ru/> с информацией о перечне и содержании туристских услуг в Заявке/Листе бронирования (категорией номера, условиями размещения, пакетом оздоровительных программ, датами и временем заезда, стоимостью).
- 3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления Заявки/Договора. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.
- 3.3.4. Вовремя прибыть в объект размещения. Неявка или опоздание ко времени заезда более чем на 24 часа приравнивается к отказу от исполнения Договора.
- 3.3.5. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- 3.3.6. Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям при въезде в эпидемические районы; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, указанных в Договоре (Листе бронирования), со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в Договоре участников путешествия с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.
- 3.3.7. Своевременно (за день до отъезда) уточнить у Исполнителя время и место отправления, дату совершения поездки, прочие существенные данные.
- 3.4. Заказчик вправе:
 - 3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.
 - 3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.
 - 3.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном настоящим Договором.

4. Порядок расчетов.

- 4.1. Цена Заявки определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте Исполнителя <https://sanatory.ru/>. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на размещение до момента заключения настоящего Договора, согласно изменению цены на сайте.
- 4.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость туристских услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
- 4.3. Данный договор оферты предполагает особое условие взаимодействия сторон, а именно взимается плата за услуги по бронированию (включены в цену договора и указаны в листе бронирования). Стоимость услуги по бронированию составляет 100.00 (сто) рублей 00 копеек, при внесении которых, договор автоматически вступает в силу.
- 4.4. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым из перечисленных способов:
 - перечисление Заказчиком денежных средств на расчётный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка;
 - перечисление Заказчиком денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Исполнителя;
- 4.5. Стоимость услуги по бронированию тура не может быть удержана из номинала сертификата и оплачивается Заказчиком из собственных средств.

- 4.6. Фактом оплаты и заключения Договора считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
- 4.7. Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости туристских услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика, а Заказчик производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам: увеличение транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей; иным, не зависящим от Исполнителя, обстоятельствам.
- 4.8. В целях оказания туристских услуг с использованием сертификата на отдых и оздоровление и/или сертификата лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении с полной (частичной) оплатой стоимости услуг, применяются следующие условия:
- 4.8.1 В порядке и на условиях настоящего Договора Исполнитель соглашается предоставить отсрочку по оплате туристских услуг с использованием сертификата на отдых и оздоровление и/или сертификата лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении (далее совместно – Сертификат), а Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (далее – ГАУК "МОСГОРТУР") обязуется перечислить стоимость фактически оказанных услуг отдыха и оздоровления для ребенка, либо для ребенка и сопровождающего его лица, либо для лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но не более 40 000 (сорока тысяч) рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление и/или не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении.
- 4.8.2. В случае одновременного использования нескольких Сертификатов совместно с одним и тем же сопровождающим лицом, приобретение услуг отдыха и оздоровления для сопровождающего лица осуществляется только по одному Сертификату.
- 4.8.3. В случае одновременного использования сертификата на отдых и оздоровление и сертификата лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении, совместно с одним и тем же сопровождающим лицом, приобретение услуг отдыха и оздоровления для сопровождающего лица осуществляется только по одному сертификату лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении.
- 4.8.4. Стоимость услуг отдыха и оздоровления, реализованных в рамках настоящего Договора для лиц, указанных в Сертификате(ах), в соответствии с Расчетом стоимости, в размере не более 40 000 (сорока тысяч) рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление и/или не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении) Исполнителю оплачивает ГАУК "МОСГОРТУР".
- 4.8.5. Оплата услуг отдыха и оздоровления с использованием Сертификата(ов) в части суммы, указанной в Расчете стоимости осуществляется с предоставлением отсрочки платежа до 31 декабря 2025 г. Указанная сумма отсрочки не является коммерческим кредитом, начисление процентов на сумму отсрочки не производится.
- 4.8.6. В части стоимости туристского продукта, превышающей номинал Сертификата (не более 40 000 (сорока тысяч) рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в Сертификате на отдых и оздоровление и/или не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в Сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении), а также стоимости услуг на лиц, не указанных в сертификате, Заказчик оплачивает собственными денежными средствами в соответствии с Расчетом стоимости.
- 4.8.7. С момента заключения настоящего Договора Сертификат(ы), указанные в Расчете стоимости считает(ют)ся использованным(и), а обязательства Заказчика по полной (частичной) оплате услуг отдыха и оздоровления с использованием указанного(ых) Сертификата(ов) на сумму не более 40 000 (сорока тысяч) рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление и/или на сумму не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении, переходят к ГАУК "МОСГОРТУР".

5. Условия расторжения и изменений оплаченных услуг.

- 5.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю Заявку или аннулировать (расторгнуть) Договор, направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до наступления штрафных санкций по аннуляции (изменению) забронированных услуг, указанных в п. 5.3., если стороны не оговорили иное.
- 5.2. Заявление об аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.
- 5.3. В случае отказа Заказчика от туристских услуг, подтвержденных Исполнителем, все расходы Исполнителя, связанные с организацией размещения, возврату не подлежат. Заказчик может отказаться от туристских услуг в любое время, возместив все фактические затраты Исполнителя: все издержки (накладные расходы), связанные с расходами по исполнению настоящего Договора, вознаграждение Исполнителя, а также убытки, вызванные отменой (расторжением) настоящего Договора (гостиница, транспорт, бронирование экскурсий и дополнительных услуг; питание и др.), которые составляют:

- При аннуляции туристских услуг в срок за 14 и менее банковских дней до даты начала отдыха – удержание 100% стоимости туристских услуг.

6. Порядок возврата денежных средств.

- 6.1. При расторжении Договора и (или) отказе Заказчика от туристских услуг, Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление согласно п. 5.1., Исполнитель рассматривает ее в течение 2-х рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно п. 5.3.
- 6.2. Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает ее Исполнителю по электронной почте hello@sanatory.ru.
- 6.3. Заявление на возврат должно содержать следующую информацию:
 - данные Заказчика;
 - номер Заявки, наименование объекта размещения;
 - способ оплаты тура;
 - причина возврата;
 - банковские реквизиты для проведения возврата денежных средств.
- 6.4. После получения письма на возврат денежных средств Исполнитель перечисляет деньги:
 - при оплате банковскими картами или посредством онлайн-банка - на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций;
 - при оплате с расчетного счета – на расчётный счет Заказчика, с которого был произведен перевод.
- 6.5. Неявка или опоздание более чем на 24 часа Заказчика ко времени заезда объекта размещения приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

7. Порядок рассмотрения споров.

- 7.1. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристских услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 (десяти) дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о приятном решении. Если рекламации признаются обоснованными, то производится компенсация.
- 7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - в Арбитражном суде г. Москвы.
- 7.3. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Дополнительные условия.

- 8.1. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.
- 8.2. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Экспертно-медицинский центр»

ООО «ЭМЦ»

ОГРН: 5167746327513

ИНН: 9705080731

КПП: 772901001

Юридический адрес: 119027, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Внуково, п. Внуково, ул. Центральная, д. 8Б,
помещение 23/2 Фактический адрес: 107078, г. Москва, Новорязанская улица, дом 18, с 21

р/с № 40702810438000236210

к/с № 30101810400000000225

БИК 044525225

ПАО СБЕРБАНК

тел: 8-800-511-02-08

e-mail: hello@sanatory.ru, send@sanatory.ru

№ РТО 025203

АО "Страховая Компания "СОЛИДАРНОСТЬ" № 91904 от 26/09/2023

Срок действия финансового обеспечения:

с 03/10/2023 по 02/10/2024

Генеральный директор

Воробьева Светлана Владимировна

Лист бронирования

Объект размещения:

Адрес:

Даты заезда:

Время заезда:

Время выезда:

Состав гостей: взрослых – , детей –

Перечень туристских услуг:

№ п/п	ФИО	Категория номера	Тариф	Тип питания	Дата рождения	Цена за гостя, руб.
1.						
2.						
3.						

Стоимость туристских услуг, руб.:

Общая стоимость, руб.:

НДС не облагается на основании применения упрощенной системы налогообложения

Заказчик:

ФИО

Электронная почта:

Номер телефона:

Акцептовано путем оплаты счета

Исполнитель:

ООО «ЭМЦ»

Генеральный директор

Воробьева Светлана Владимировна

**Расчет стоимости услуг отдыха и оздоровления на каждое лицо,
указанное в Сертификате,
по Договору от ____ г. № ____**

Заказчик:

(ФИО заказчика полностью)

Место отдыха:

Адрес места отдыха:

Период отдыха:

Количество взрослых	Чел.	
Количество детей	Чел.	
Количество Сертификатов	Шт.	
Общая стоимость договора	Руб.	
Сумма к оплате Заказчиком	Руб.	
Сумма к оплате ГАУК "МОСГОРТУР"	Руб.	

Фактическая стоимость услуг отдыха и оздоровления на ребенка,
указанного в Сертификате (при наличии)

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

№ п/п	Наименование услуг	Цена	Кол-во	Итоговая стоимость услуг, руб.
1.				
2.				
3.				
4.				
ИТОГО				

Фактическая стоимость услуг отдыха и оздоровления на сопровождающего,
указанного в Сертификате (при наличии)

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

№ п/п	Наименование услуг	Цена	Кол-во	Итоговая стоимость услуг, руб.
1.				
2.				
3.				
4.				
ИТОГО				

Фактическая стоимость услуг отдыха и оздоровления на лицо из числа детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей, указанное в Сертификате (при наличии)

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

№ п/п	Наименование услуг	Цена	Кол-во	Итоговая стоимость услуг, руб.
1.				
2.				
3.				
4.				
ИТОГО				

Заказчик:
ФИО
Электронная почта:
Номер телефона:
Акцептовано путем оплаты счета

Исполнитель:
ООО «ЭМЦ»
Генеральный директор
Воробьева Светлана Владимировна